



## **Aviso de no discriminación**

### **Nehalem Bay Centro de Salud y Farmacia**

**Nuestra misión:** La misión del Nehalem Bay Centro de Salud y Farmacia es brindar atención médica en equipo compasiva y educación de bienestar para mejorar las vidas de TODAS las personas de nuestra comunidad.

Nehalem Bay Centro de Salud y Farmacia se compromete a proporcionar un ambiente inclusivo y agradable para nuestros pacientes, usuarios, miembros del personal, socios de la comunidad, voluntarios, proveedores y subcontratistas.

**Política de no discriminación:** Nehalem Bay Centro de Salud y Farmacia cumple con todas las leyes de derechos civiles y prohíbe la discriminación a las personas en función de su raza, color, edad, religión, origen nacional, sexo, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, capacidad mental o física, afección/diagnóstico de salud, altura, peso, características genéticas, afecciones relacionadas con el embarazo o la maternidad, estado de inmigración, nivel de ingresos, estado civil, condición de militar o cualquier otro estado protegido por las leyes federales, estatales o locales.

**Acceso al idioma:** Todos merecen tener derecho a comprender las opciones de atención y a tener la posibilidad de hablar al respecto con su proveedor. Para las personas cuya lengua materna no es el inglés, Nehalem Bay Centro de Salud y Farmacia trabaja con intérpretes de idiomas profesionales con el fin de brindar servicios de interpretación gratuitos a todas las personas que necesiten que los servicios sean proporcionados en su lengua materna.

**Quejas de discriminación:** Si cree que el Nehalem Bay Centro de Salud y Farmacia no le ha proporcionado los servicios de idiomas adecuados o que lo ha discriminado de alguna otra forma, puede presentar una queja a:

Nehalem Bay Health Center & Pharmacy  
Attn: Risk Manager  
PO Box 176, Wheeler, OR 97147  
1-800-368-5182, ext. 172

Puede presentar la queja en persona o por teléfono, por correo o completando el Formulario de queja del paciente/usuario.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Esto se puede realizar de forma electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue  
SW Room 509F  
HHH Building  
Washington, DC 20201  
1-800-368-1019 o 1-800-537-7697 (TDD)

Puede obtener más información sobre cómo presentar una queja de derechos civiles en:  
<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>